

### (1) 図面受注システム概要

エスパテントでは、お客様から図面のご依頼を頂戴する際に、最小限のお手数でご発注がいただけるよう、専用の図面受注システムを用意しております。

本システムは、大きく2つの機能があります。1つは、お客様と弊社との間で、指示やファイルを簡便に送受信できる機能、もう1つは通信の経過とファイルを保管する機能です。お客様のIDとパスワードでログインしていただくことにより、現在ご依頼中の図面に関する情報を一目で確認していただけるほか、過去に弊社にお任せいただいた図面にもいつでもアクセスできます。

メールやファックスでは、到達の不確実性がありましたが、本システムではサーバー上にアップロードされれば、お客様、弊社とも同時に確認できますので、受領確認も不要になります。さらに、弊社での受信時刻もご確認いただけます。

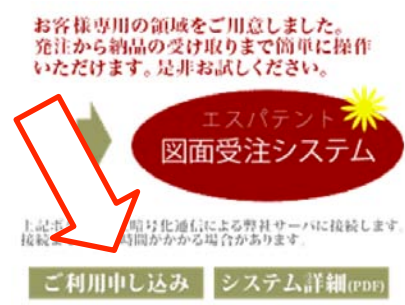
### (2) ご利用申し込み

本システムのご利用には、事前にログインIDとパスワードの発行が必要です。

弊社ホームページ(www.spatent.jp)のトップページにある「ご利用申し込みボタン」から弊社までお申し込みください。

弊社にてアカウント登録を行った後、システムからログインに必要な情報をご登録のメールアドレス宛に自動的に送信されます。

パスワードが発行されましたらシステムがご利用可能です。



### (3) ログイン

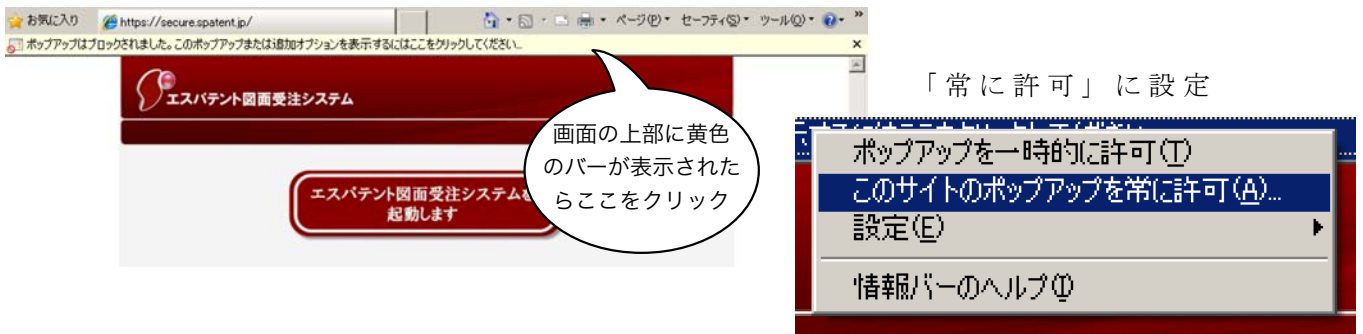
① ホームページから図面受注システムに進みます。



② ログインIDとパスワードを入力して「ログイン」

※ログイン画面が開かない時・・・

ウェブブラウザで「ポップアップ」がブロックされていると、ログイン画面が開かない場合があります。以下の手順でポップアップを許可してください。



#### (4) 新規ご発注

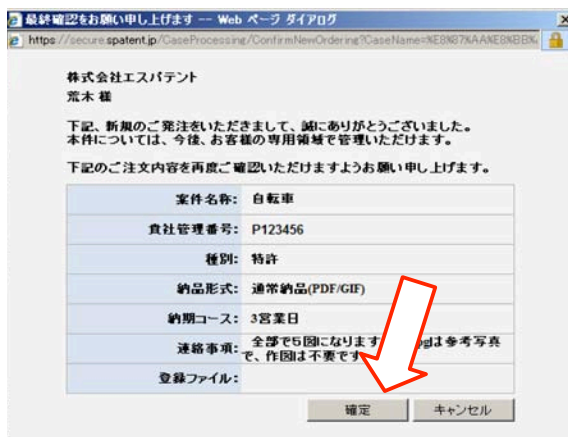
① ログイン後に表示されるメイン画面から「新規ご発注」ボタンを押します。



② 新規ご発注画面が表示されます。必要事項を入力後、「送信」を押します。



③ 確認画面が表示されますので、「確定」を押してください。



④ メイン画面のリストに登録されたらご発注は完了です。



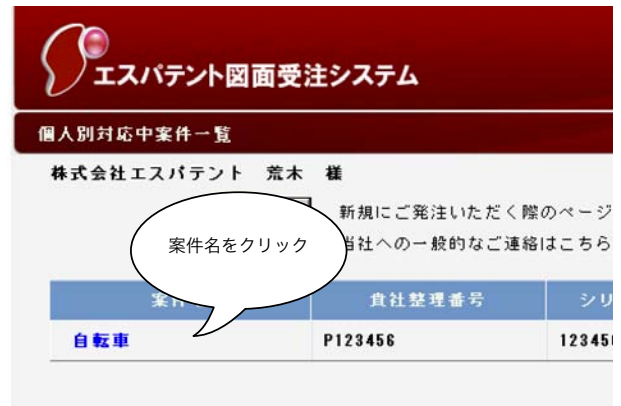
⑤ ご発注を弊社担当者が確認すると受付メールが送信されます。

## (5) 納品のお受け取り

① 弊社が納品処理を行うと「図面納品のお知らせ」メールが届きます。

【エスパテント図面受注システム】  
12345655001図面納品のお知らせ（納品1）

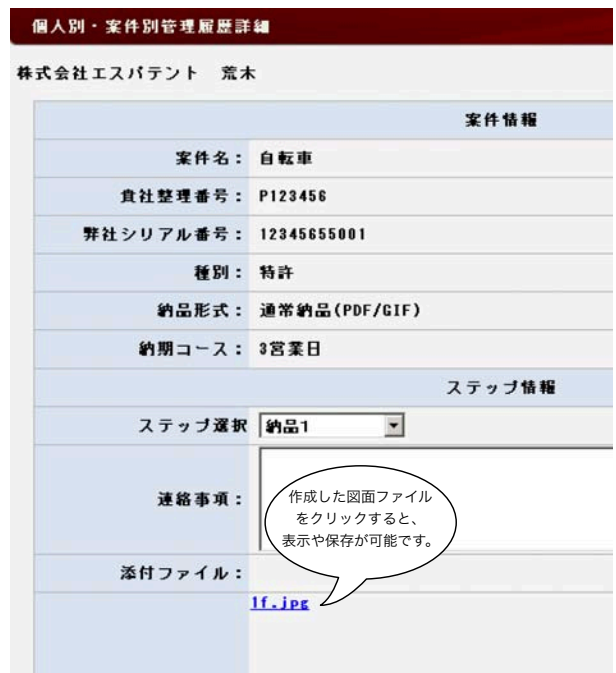
② システムにログインし、当該案件名をクリックします。



③ 案件別画面に変わったら画面下の管理履歴から最新の納品を選びます。



④ 弊社からの納品画面が表示されます。ご連絡やファイルをご確認ください。



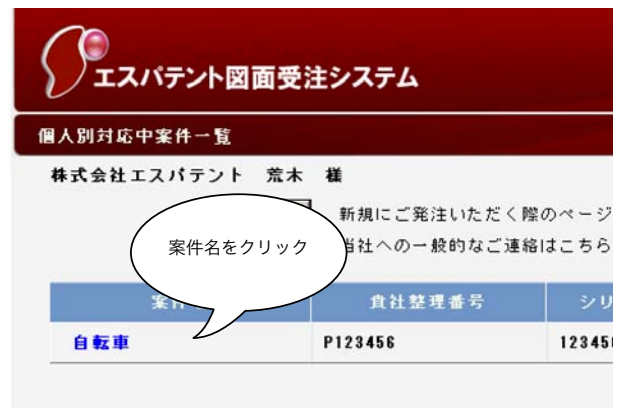
⑤ 納品図面は画面表示や印刷によりご確認ください。

## (6) 修正指示

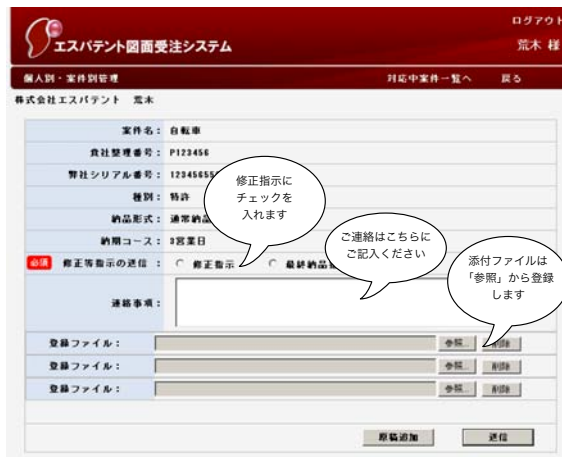
① 修正のご指示は、納品図面上に赤字で記入し PDF 化していただくと便利です。



② システムにログインし、当該案件名をクリックします。



③ 案件別画面に変わったら「修正指示」にチェックを入れ、ご発注時と同じ要領で入力してください。



④ メイン画面で案件状態が「修正待ち」に変われば指示完了です。



## (7) 最終納品指示

最後の納品図面についてご確認が終了しましたら、「最終納品指示」をお願いします。再度の確認が不要の修正がある場合には、修正指示を合わせてお送りください。

最終納品指示がありますと、指定のファイル形式で納品致します。GIF ファイルが不要な場合にはお手数ですが連絡欄にご記入をお願いします。



## (8) ログアウト

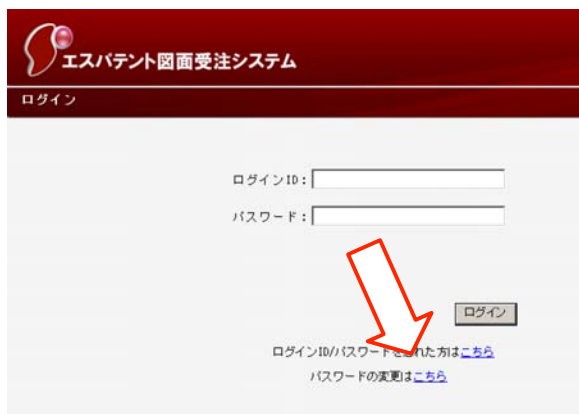
ご利用後はメイン画面の右上にある「ログアウト」を押してログアウトしてください。



## (9) 便利な使い方

### ● パスワードを変更したい。

① ログイン画面でパスワードの変更に進みます。



② IDと新旧のパスワードを入力し、「変更」を押します。



### ● 同じ事務所の他の担当者の案件を確認したい。

① メイン画面右下のリンクから進みます。



② 貴社内での全てのご担当者の案件が一覧表示されます。

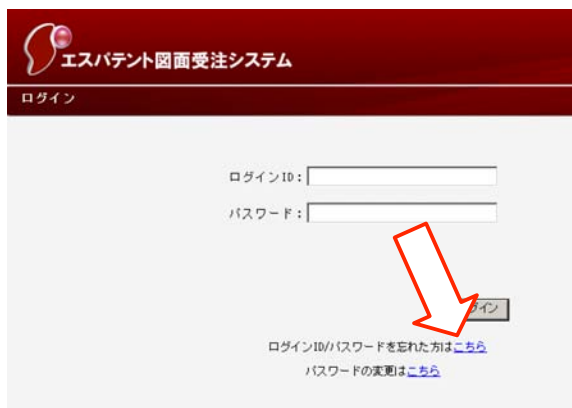




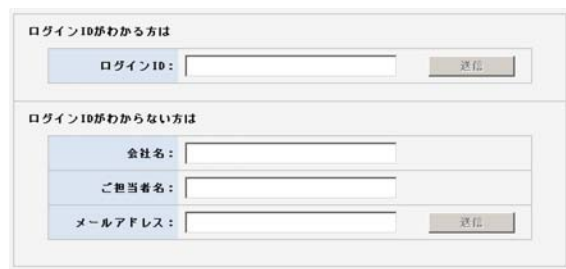
## (10) お困りの際は・・・

### ● ID、パスワードが分からなくなった

①メイン画面右下のリンクから進みます。



②ログインIDが分かる方は上段に入力します。自動的に新しいパスワードが発行されます。IDが分からない方は下段に入力してください。弊社で調査の上、最初にご登録のメールアドレスに送信致します。



### ● システムに接続できない

システムの稼働には万全を期しておりますが、万一アクセスできない場合にはメール等にてご連絡ください。弊社ではシステム上のファイルはお客様毎にバックアップしていますので、復旧までの間はメールにて送受信させていただきます。

### ● その他のご質問

使用方法についてご不明の点がありましたら弊社までお問い合わせください。システム管理者より折り返しお返事を差し上げます。

#### 図面受注システム説明書

作成者 株式会社エスパテント  
最新改訂日 2014年3月1日